



A. WARUNKI UDZIELONEJ GWARANCJI:

1. Gwarantem jakości urządzenia jest Malis Aneta Lisowska z siedzibą w Poznaniu, kod 60-693, przy ul. Heleny Szafran 10, zwaną dalej Sprzedającym
2. Sprzedający gwarantuje najwyższą jakość urządzenia produkcji firmy Eurom BV, odpowiadającą właściwościom i przeznaczeniu określonym w instrukcji obsługi.
3. Sprzedający ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne (materiałowe bądź produkcyjne) tkwiące w urządzeniu w okresie od 1 do 5 lat od daty jego sprzedaży (w zależności od produktu)
4. Ujawnione w okresie gwarancji wady zostaną usunięte w czasie nie dłuższym niż 30 dni, licząc od daty dostarczenia reklamowanego urządzenia do Autoryzowanego Warsztatu Naprawczego (zwanego dalej AWN).
5. Jeżeli w okresie trwania gwarancji zostaną wykonane 4 naprawy o tym samym charakterze i AWN stwierdzi bezskuteczność kolejnej naprawy, sprzedawca na wniosek AWN jest zobowiązany do wymiany urządzenia na nowe, wolne od wad. Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwej do usunięcia wady objętej gwarancją, niezależnie od ilości części wymienionych przy jednej naprawie.
6. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający między dniem przyjęcia reklamowanego urządzenia do AWN, a dniem wydania sprawnego urządzenia.
7. Reklamowane urządzenie winno być: dostarczone wraz z wyposażeniem standardowym, czyste, z czytelными nadrukami i tabliczkami znamionowymi,
8. Silnik spalinowy, będący podzespołem urządzenia firmy EUROM podlega zasadom eksploatacji określonym przez producenta silnika i procedurze gwarancyjnej świadczonej przez jego autoryzowany serwis w Polsce.
9. Dokument gwarancyjny jest ważny, jeżeli posiada wpisaną datę sprzedaży, typ i numer fabryczny urządzenia (bez skreśleń i poprawek), pieczęć firmową sprzedawcy oraz podpisy przedstawiciela Sprzedawcy i Kupującego.
10. Reklamowane urządzenie należy dostarczyć do AWN (patrz wykaz AWN).
11. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wytacza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

B. ODMOWA PRZYJĘCIA REKLAMACJI:

1. AWN odmawia przyjęcia reklamacji z tytułu gwarancji powiadamiając o tym fakcie reklamującego w formie pisemnej.
2. AWN odmawia przyjęcia reklamacji tylko w przypadku:
 - dostarczenia urządzenia brudnego, dostarczenia urządzenia bez osprzętu standardowego
 - stwierdzenia przyczyny usterki innej niż wada materiałowa bądź produkcyjna tkwiąca w urządzeniu
 - wady formalnej związanej z dokumentami sprzedaży urządzenia jak: niewypełniony dokument gwarancyjny, brak dowodu zakupu.

C. GWARANCJĄ JAKOŚCI NIE SĄ OBJĘTE:

1. Części, które przy zgodnej z zaleceniami eksploatacji podlegają naturalnemu zużyciu przed upływem okresu gwarancji:
 - a) myjące urządzenia wysokociśnieniowe: dysza wodna, inżektor, dysza do piaskowania, dysza rotacyjna, dysza paliwa, zawory wysokociśnieniowe, ssawne, zawór przelewowy, uszczelniacze pompy, o-ringi, tłoki, koła jezdne, wąż wysokociśnieniowy o ile zaistniałe uszkodzenie było skutkiem zagniecenia, załamania, zakleszczenia, mechanicznego, termicznego lub chemicznego naruszenia osłony oplotu węża.
 - b) odkurzacze, odkurzacze piorące: szczotki, ssawki, filtry, koła jezdne, turbina ssawna o ile usterka powstała w skutek jej zanieczyszczenia, zalania wodą lub zużycia (uszkodzenie bieżni komutatora), wąż ssawny, pompka wody (zatarcie spowodowane pracą na sucho, niewłaściwymi środkami czyszczącymi).
 - c) urządzenia do czyszczenia parą: uszkodzenia powstałe w wyniku odłożenia się kamienia kotłowego w zbiorniku grzewczym i zaworach, uszkodzenia uszczelki na złączach węża i dyszy parowej, wąż parowy,
 - d) zamiatarki ręczne: szczotki (walcowa i boczna), osłony gumowe komory szczotki, filtry zamiatarki, elementy układu przeniesienia napędu jak: łożyska, zębatki, paski napędowe.
2. Wady powstałe w wyniku uszkodzeń mechanicznych, termicznych lub chemicznych urządzenia, wyposażenia i kabla zasilającego (złamanie, pęknięcie, nacięcie, deformacja, stopienie i spalenie).



3. Uszkodzenia spowodowane zasilaniem urządzenia wodą o wyższej temperaturze niż to zaznaczono w instrukcji obsługi.
4. Uszkodzenia spowodowane wadliwą instalacją elektryczną Użytkownika, zastosowaniem niewłaściwych zabezpieczeń elektrycznych, zastosowaniem nieodpowiednich przedłużaczy elektrycznych, uszkodzenia spowodowane zalaniem podzespołów elektrycznych czy elektronicznych wodą.
5. Uszkodzenia spowodowane przeciążeniem urządzenia.
6. Uszkodzenia powstałe wskutek posługiwania się urządzeniem niezgodnie z instrukcją obsługi i przeznaczeniem, nieprawidłowym podłączeniem.
7. Uszkodzenia powstałe wskutek stosowania innych chemicznych środków czyszczących niż zalecane przez producenta dla danego typu urządzenia, nie stosowania się do uwag eksploatacyjnych przy korzystaniu ze środków chemicznych.
8. Uszkodzenia wynikłe z wypłukania smarów technologicznych, zatarcie mechanizmu urządzenia wskutek wycieku oleju (brak kontroli),
9. Uszkodzenia powstałe w wyniku korzystania z urządzenia wysokociśnieniowego bez zalecanego przez producenta dodatkowego filtra wody, niewłaściwego bądź zanieczyszczonego paliwa, pracy z wykorzystaniem nieoryginalnych lub niewłaściwych dla danego modelu części zamiennych i wyposażenia, wykonywaniem napraw i przeróbek przez osoby nieupoważnione.
10. Urządzenia z naruszonymi plombami i znakowanymi zabezpieczeniami.
11. Uszkodzenia związane z brakiem zalecanych czynności konserwacyjnych - patrz Instrukcja obsługi.